

SOREX[®]

wireless Solutions

SOREX FLEX MAX / SOREX FLEX MAX Pro

Bedienungsanleitung



Impressum

Version 1.5

© Copyright: Oktober 2023

SOREX wireless Solutions GmbH

Technologie- und Forschungszentrum WN

Viktor-Kaplan-Straße 2B

A-2700 Wiener Neustadt

Österreich

T +43 2622 320130

F +43 2622 3201315

@ office@sorex.eu

w³ www.sorex.eu

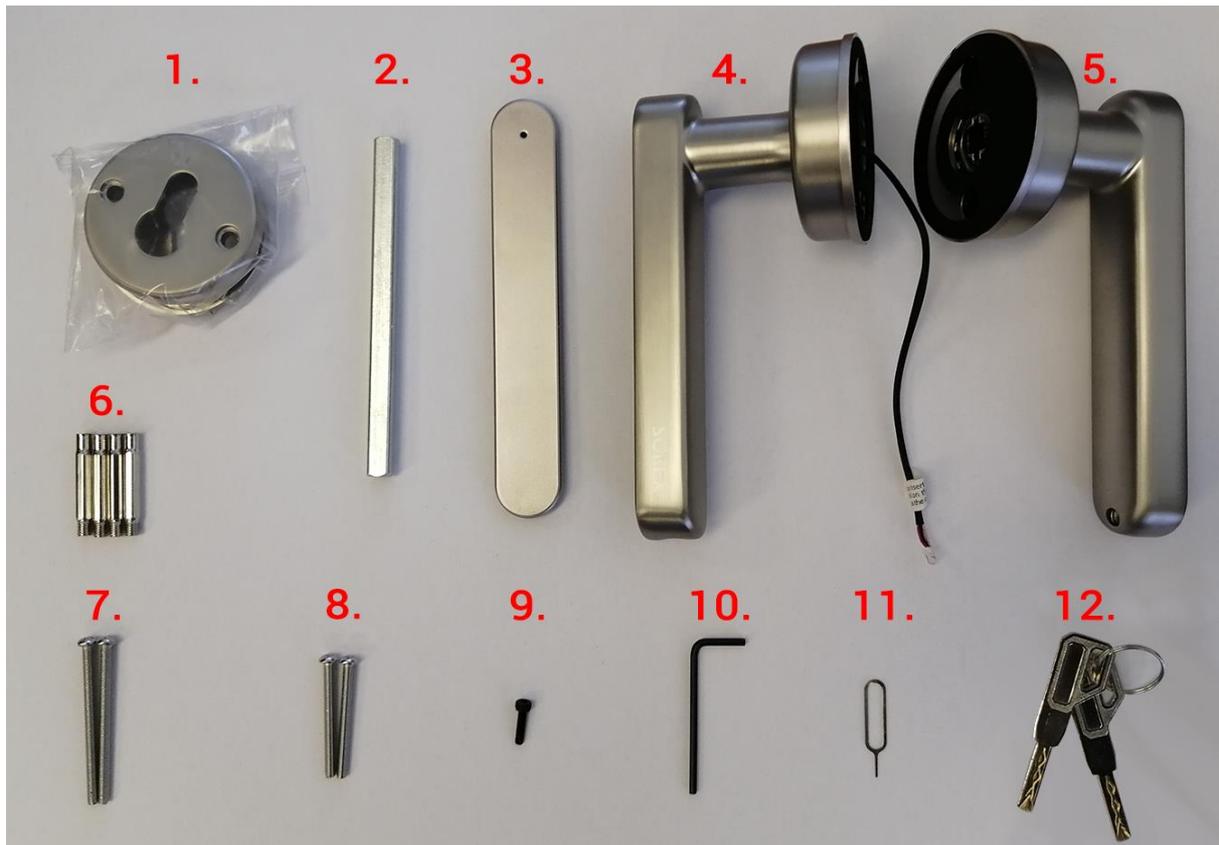
CE www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung

Inhaltsverzeichnis

Deutsch

1.	Lieferumfang	1
2.	Technische Daten.....	2
3.	Montage des Türgriffs.....	3
3.1	Batterien einlegen/austauschen	10
4.	Notstromversorgung & Notöffnung.....	11
5.	Smartphone App	12
5.1.	Installation	12
5.2.	Registrierung	12
5.3.	Ersteinrichtung	13
5.4.	Funktionen.....	14
5.4.1.	Öffnung via Bluetooth.....	14
5.4.2.	Benutzer einladen	14
5.4.3.	Benutzer entfernen.....	15
5.4.4.	Fingerabdruck anlernen	15
5.4.5.	Fingerabdruck löschen.....	16
5.4.6.	Protokolle auslesen	16
5.4.7.	Zahlencode generieren	16
5.4.8.	Benutzerdefinierten Zahlencode anlegen.....	17
5.4.9.	Zahlencode löschen	17
5.4.10.	RFID-Medium anlernen (nur FLEX MAX Pro).....	18
5.4.11.	RFID-Medium löschen (nur FLEX MAX Pro).....	18
5.5.	Einstellungen	19
5.5.1.	Durchgangsmodus	19
5.5.2.	Gerät aus der App entfernen.....	19
5.5.3.	Öffnungsdauer	20
5.5.4.	Ton ein-/ausschalten.....	21
5.5.5.	Firmware-Aktualisierung.....	21
5.6.	Gateway.....	22
5.6.1.	Schloss vorbereiten	22
5.6.2.	Gateway hinzufügen.....	22
5.6.3.	Gateway löschen	23
5.6.4.	Öffnung via Gateway	24
5.7.	Verbindung mit Smart Home Diensten.....	24
6.	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.....	25

1. Lieferumfang



1. Türrosette mit PZ-Lochung
2. 8mm-Vierkant
3. Blende für Innenseite
4. Türgriff – Außenteil
5. Türgriff – Innenteil
6. 4x Schraubadapter
7. 2x Schrauben zur Türgriffmontage
8. 2x Schrauben zur Rosettenmontage
9. Schraube zur Befestigung der Blende
10. Inbusschlüssel passend zu 9.
11. Nadel für Resetbutton
12. 2x Notschlüssel

2. Technische Daten

Artikelnummer	FLEX MAX – BH103000 FLEX MAX Pro Silber – BP103010 FLEX MAX Pro Schwarz – BP103020
EAN	FLEX MAX – 0685717261212 FLEX MAX Pro Silber – 0093149093941 FLEX MAX Pro Schwarz – 0093149093934
IP-Schutzklasse	IP44
Temperaturbereich	-20° bis 60°C
Luftfeuchtigkeitsbereich	10%-90%
Frequenz	2,4 GHz
Sendeleistung	100 mW
Stromversorgung	4x AAA-Batterien
Lebensdauer der Batterien	~10.000 Öffnungen
Speicherung der Zutrittsmedien	Permanent (auch bei Batteriewechsel)
Anzahl Medien	120 Fingerprints 150 Zahlencodes 1000 RFID-Medien (nur FLEX MAX Pro) Unlimitierte eKeys (Smartphone-Benutzer)
Notstromversorgung	5V, Micro-USB

3. Montage des Türgriffs

- Entfernen Sie zunächst Ihren alten Türgriff.



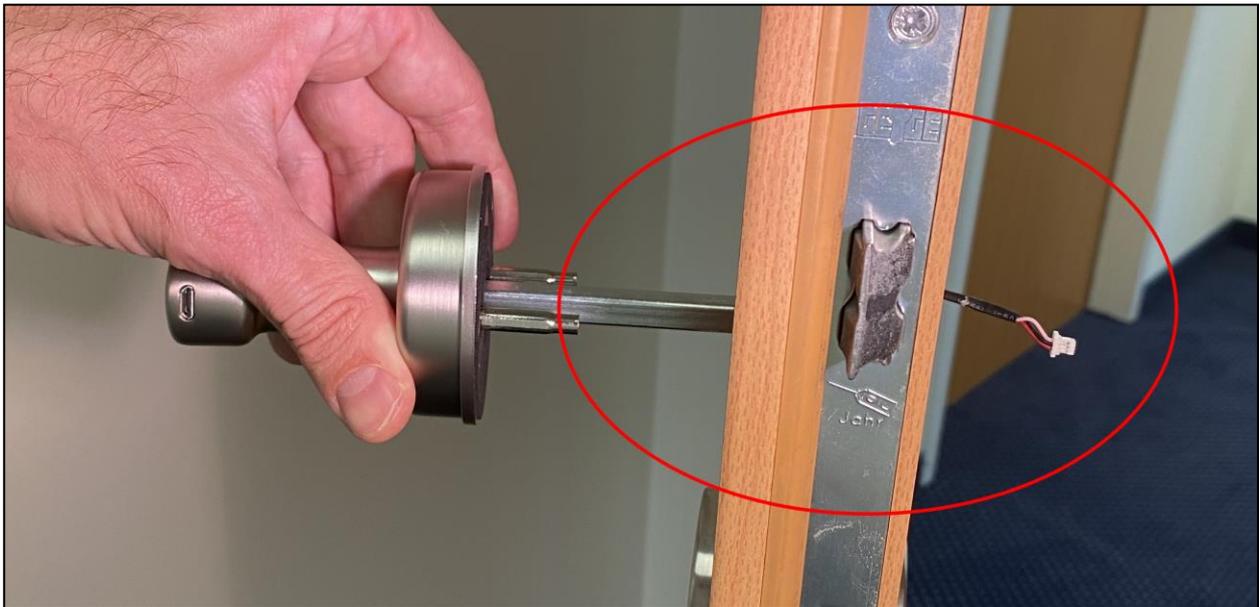
- Nehmen Sie den Außenteil des Türgriffs (mit Kabel) und den 8mm-Vierkant (2.). **Führen** Sie das **Kabel durch den Vierkant** durch und stecken Sie den Vierkant bis zum Anschlag in das dafür vorgesehene viereckige Loch.



- Montieren Sie **zwei Schraubadapter** (6.) an der **Außenseite** des Türgriffs.



- Stecken Sie den **Vierkant** und die **Schraubadapter** durch die vorgesehenen **Standardbohrungen** in der Türe.



- Führen Sie das **Kabel** sowie den **Vierkant** nun an der **Innenseite** durch den inneren Teil des **Türgriffs**.



- **Stecken Sie den Stecker in die dafür vorgesehene Buchse.** Achten Sie darauf, dass sich die **rot markierte Seite des Steckers** und die **rot markierte Seite der Buchse** auf derselben Seite befinden. **Achtung:** Bitte gehen Sie sehr **sorgsam** beim **An- und Abstecken** des Kabels um, um die **Buchse nicht zu beschädigen**.



- **Stecken Sie die Blende auf die Innenseite des Türschlosses.** **Schrauben** sie die **Blende** mit der mitgelieferten **Schraube (9.)** und dem **Inbusschlüssel (10.)** fest.



- Schrauben Sie die beiden Seiten des Türgriffs mithilfe der mitgelieferten Schrauben (7.) zusammen. **Achtung:** Bitte verwenden Sie unbedingt einen Schraubenzieher aus Kunststoff, um ein Zerkratzen des Türgriffs zu verhindern.



- Abschließend **montieren** Sie noch die **Türrosette** (1.) mithilfe der **Schraubadapter** (6.) und der entsprechenden **Schrauben** (8.).



3.1 Batterien einlegen/austauschen

- Entfernen Sie die **Schraube** der Blende mithilfe dem mitgeliefertem Inbusschlüssel



- Entfernen Sie die **Blende**, tauschen Sie die **Batterien** und montieren Sie die Blende wieder in umgekehrter Reihenfolge.



4. Notstromversorgung & Notöffnung

- **Notstromversorgung:** An der **Außenseite** des Türgriffs finden Sie eine **Micro-USB Buchse**, über welche Sie den Türgriff, z.B. mithilfe eines Powerpacks, **notstromversorgen** können. Dies ist zum Beispiel notwendig, falls die eingelegten **Batterien leer** werden und Sie vergessen diese rechtzeitig zu tauschen.

Die Batterien oder der Türgriff werden dabei **NICHT** aufgeladen.



- **Notöffnung:** An der **Außenseite** des Türgriffs (gegenüberliegend der Micro-USB Buchse) finden Sie eine **Öffnung** für den **Notschlüssel**. Um den Türgriff mechanisch zu öffnen, führen Sie den Notschlüssel in die Öffnung und drehen Sie diesen. Der **Türgriff öffnet** bei anschließendem **runterdrücken**.

5. Smartphone App

5.1. Installation

- Suchen Sie im **Google Play Store** oder **Apple Store** nach der App „**SOREX SmartLock**“.



Oder scannen Sie folgenden QR-Code:



5.2. Registrierung

Registrieren Sie sich mit Ihrer **E-Mail Adresse** oder **Telefonnummer**. Dies ist wichtig, damit Sie bei Verlust Ihres Smartphones oder Passwortes den Zugriff auf den **SOREX FLEX MAX** Türgriff wieder herstellen können.

←
Registrieren

Telefon

E-Mail

Land/Region Austria +43

👤

🔑

🔑

Verifizierungscode Code abrufen

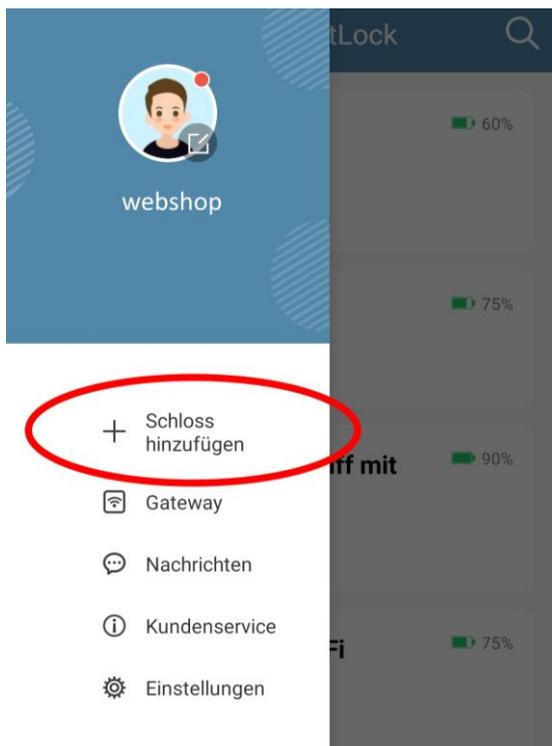
Registrieren

5.3. Ersteinrichtung

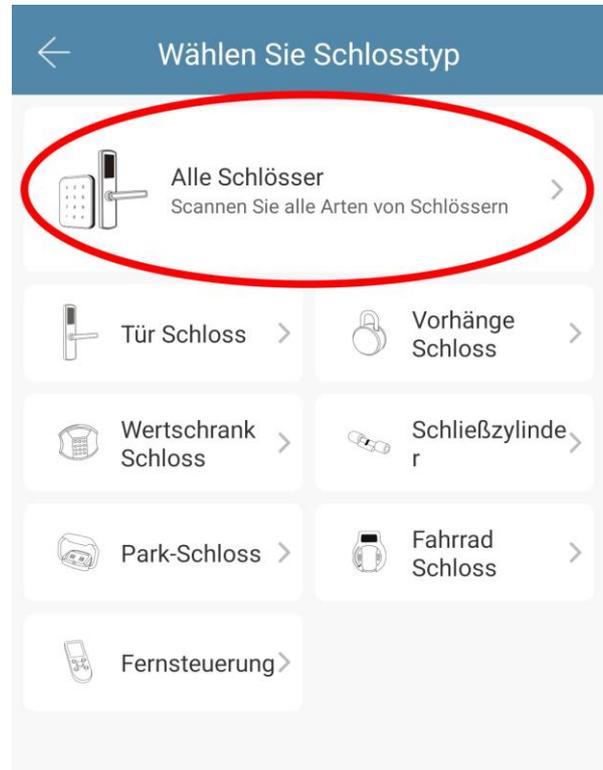
- Beachten Sie bitte, dass der Türgriff im Auslieferungszustand bei jedem Finger öffnet.
- Drücken Sie zunächst den Reset-Button mithilfe der mitgelieferten Nadel für etwa 3 Sekunden bzw. bis zwei Signaltöne schnell hintereinander abgespielt werden. Der LED-Ring pulsiert daraufhin hellblau.



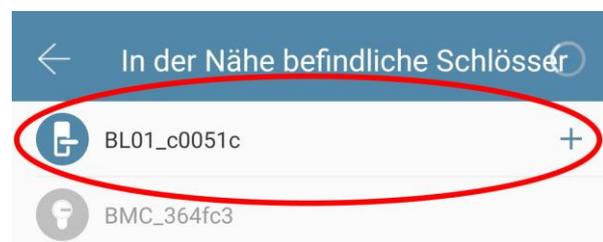
- Öffnen Sie die App und drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf **"Schloss hinzufügen"**.



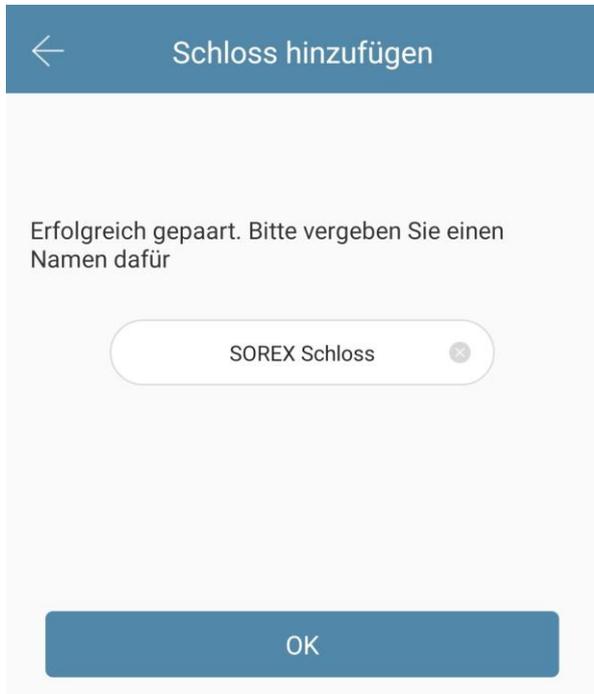
- Es öffnet sich eine Seite auf welcher Sie bitte **"Alle Schlösser"** auswählen.



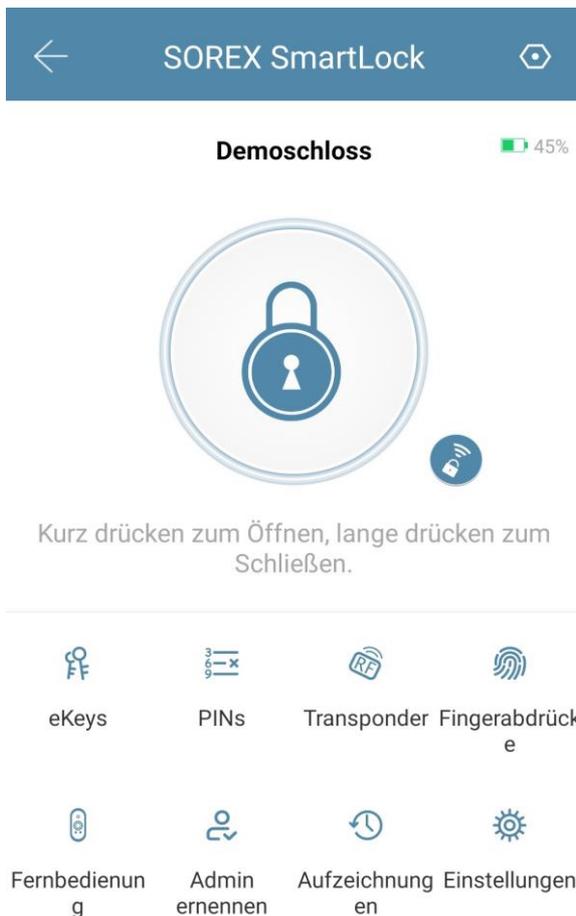
- Es wird nun nach in der Nähe befindlichen Schlössern gesucht. Drücken Sie bitte auf das gefundene Schloss.
- **Achtung:** Damit das Schloss gefunden werden kann, müssen Sie dieses aufwecken, indem Sie einen Finger kurz an den Fingerprintsensor oder auf das Zahlenfeld (#) halten.



- Nun können Sie für Ihr Schloss einen sprechenden Namen vergeben und die Einrichtung mit "OK" abschließen.



- Das eben hinzugefügte Schloss wird nun auf der Hauptseite angezeigt.



5.4. Funktionen

5.4.1. Öffnung via Bluetooth

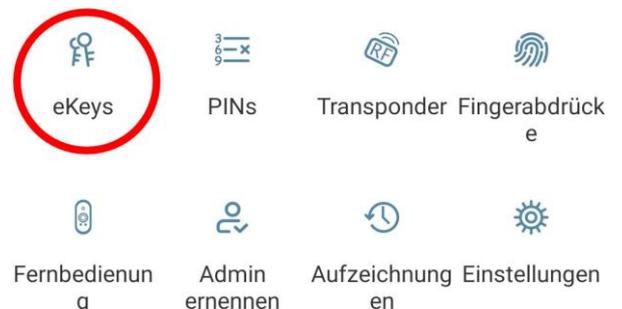
- Über den großen Schlossbutton können Sie ihr Schloss innerhalb der Bluetooth Reichweite entsperren.



Kurz drücken zum Öffnen, lange drücken zum Schließen.

5.4.2. Benutzer einladen

- Um Benutzer zur App einzuladen, drücken Sie bitte zunächst auf der Startseite auf **"eKeys"**.



- Und anschließend unten auf **„eKey senden“**.



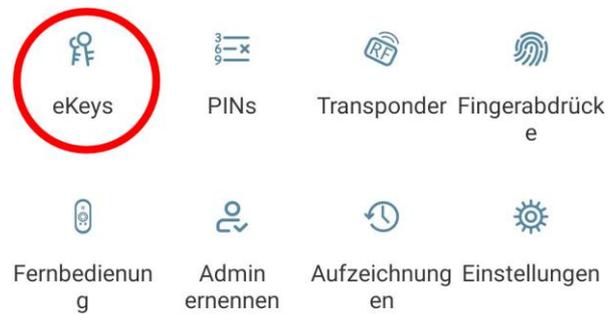
- Es erscheint ein Fenster in dem Sie 4 verschiedene Optionen haben, um Zutritt zu gewähren:
 - Zeitgesteuert: Von-Bis Zeitraum
 - Permanent: Permanenter Zutritt

- Einmalig: Zutritt gilt für einmalige Öffnung
- Zyklisch: Wiederkehrender Zutritt, z.B. jede Woche Mo-Fr

- Sie müssen hierbei immer das Empfängerkonto (Telefonnummer oder E-Mail) und den Namen angeben. Zusätzlich können Sie weitere Informationen angeben wie z.B. die Zeitspanne, in welcher der Zutritt gültig sein soll. Abschließend drücken Sie auf **"Senden"** um die Einladung zu versenden.

5.4.3. Benutzer entfernen

- Um Benutzer wieder zu entfernen, rufen Sie zunächst über **"eKeys"** die Benutzerliste auf.

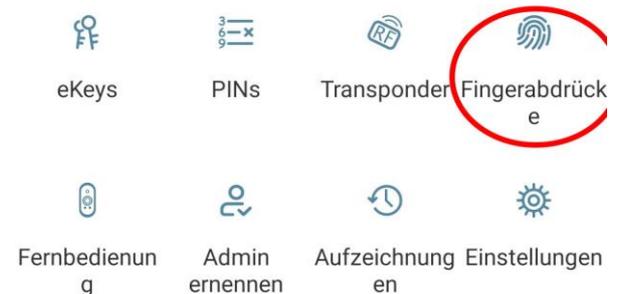


- Anschließend drücken Sie auf den entsprechenden Benutzer, um diesen auszuwählen.



- Es öffnet sich ein Fenster mit Benutzerinformationen. Um den Benutzer zu löschen, drücken Sie den roten **"Löschen"**-Button.

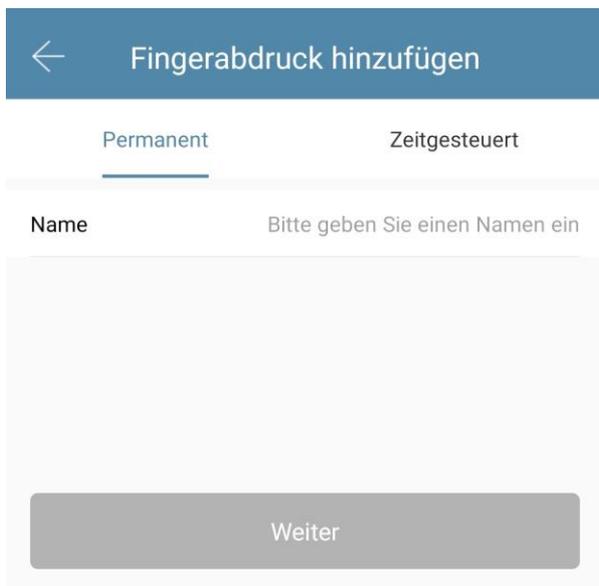
5.4.4. Fingerabdruck anlernen



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Fingerabdrücke"** und anschließend unten auf **"Fingerabdruck hinzufügen"**.

Fingerabdruck hinzufügen

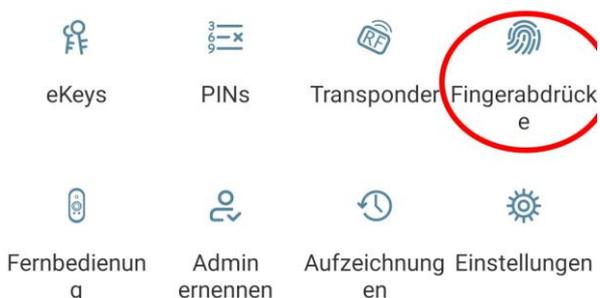
- Nun können Sie einen Namen eingeben und auswählen ob der Benutzer permanenten oder zeitgesteuerten Zutritt hat.



- Nach einem Klick auf **"Weiter"** folgen Sie bitte den Anweisungen in der App um den Finger anzulernen.

5.4.5. Fingerabdruck löschen

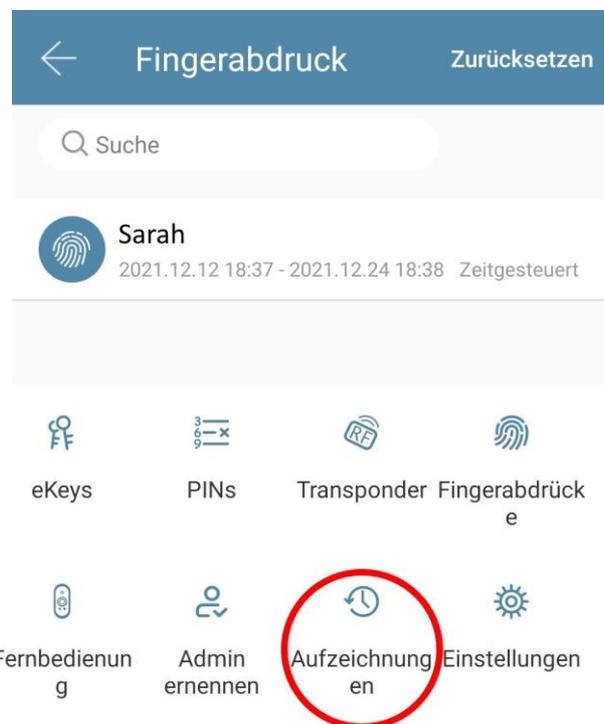
- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Fingerabdrücke"** und anschließend auf den zu löschenden Benutzer.



- Im darauffolgenden Fenster drücken Sie auf **"Löschen"** um den ausgewählten Benutzer zu entfernen.

5.4.6. Protokolle auslesen

- Um die Protokolle auszulesen drücken Sie auf der Startseite auf **"Aufzeichnungen"**.



5.4.7. Zahlencode generieren

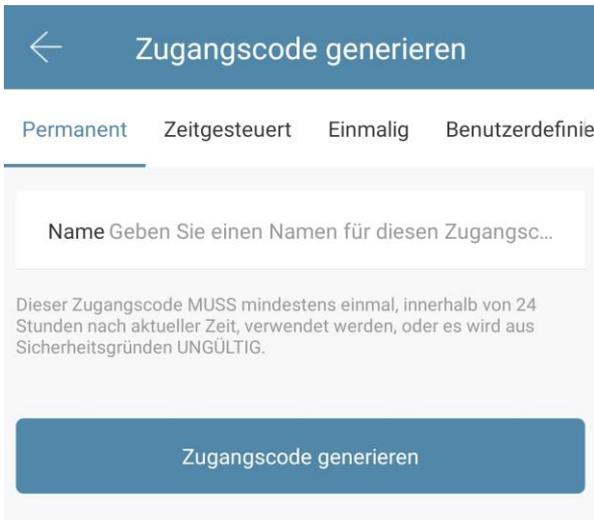
- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"PINs"**.



- Und anschließend unten auf **"PIN generieren"**.



- Geben Sie einen Namen ein und drücken sie auf "**PIN generieren**". Anschließend wird ein zufälliger Code generiert und angezeigt.

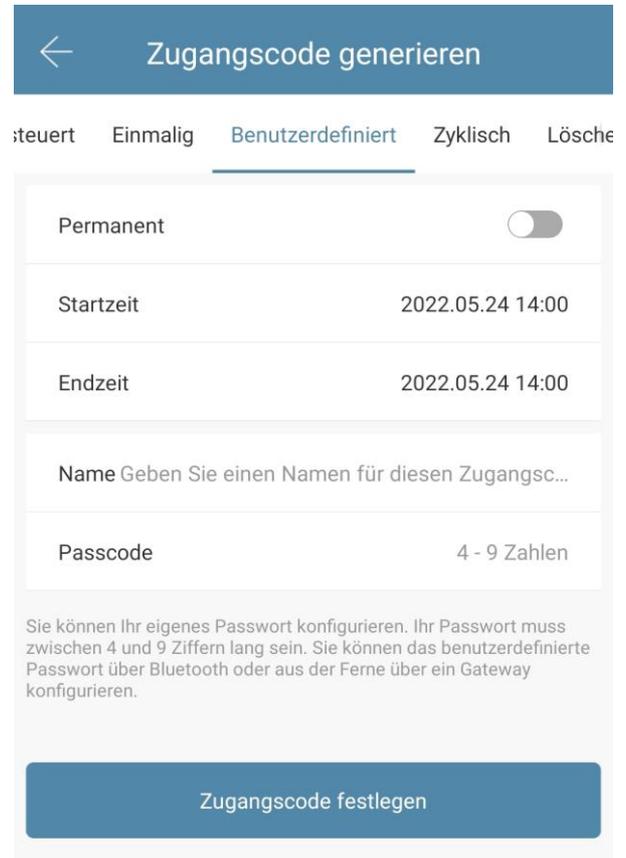


5.4.8. Benutzerdefinierten Zahlencode anlegen



Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf "**PINs**".

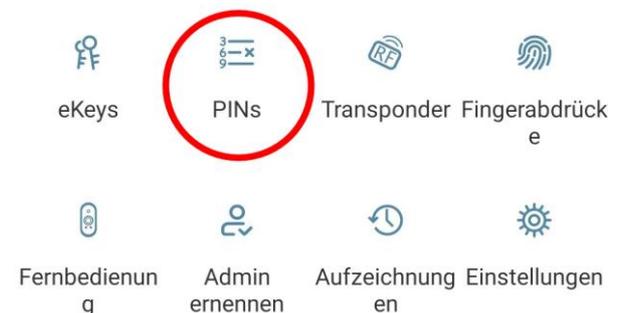
- Wählen Sie im darauffolgenden Fenster oben in der Leiste "**Benutzerdefiniert**" aus.



Wählen Sie entweder permanent aus oder geben Sie den Gültigkeitszeitraum an. Geben Sie den Namen und Ihren gewünschten Zugangscode an. Drücken Sie abschließend auf "**Zugangscode festlegen**" um den Code zum Türschloss zu übertragen.

Achtung: Beachten Sie, dass der Zahlencode 4-9-stellig sein muss.

5.4.9. Zahlencode löschen



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf "**PINs**" und anschließend auf den zu löschenden Benutzer.

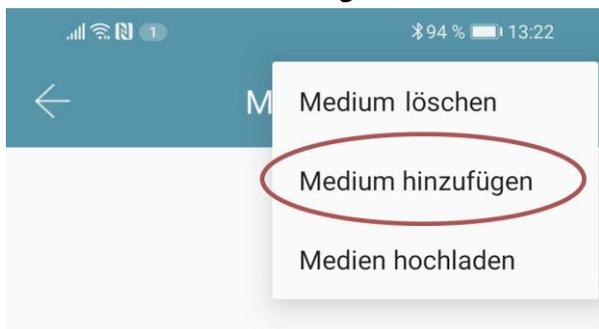


- Im darauffolgenden Fenster drücken Sie auf **"Löschen"** um den ausgewählten Benutzer zu entfernen.

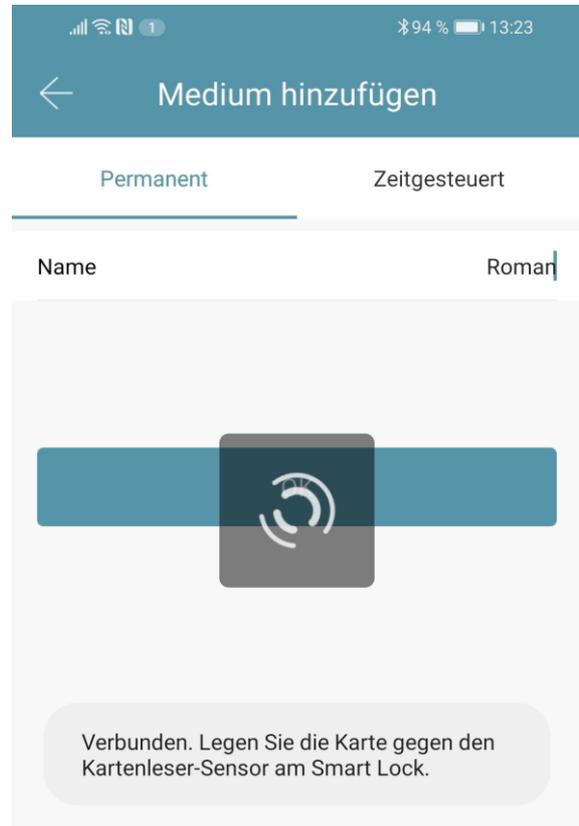
5.4.10. RFID-Medium anlernen (nur FLEX MAX Pro)



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Medien"** und anschließend auf **⋮** und **"Medium hinzufügen"**.



- Geben Sie nun den Namen des Mediums/Benutzers ein und drücken Sie auf **"OK"**. Legen Sie nun das RFID-Medium auf das Zahlenfeld, sobald Sie die App dazu auffordert. Das RFID-Medium wurde nun erfolgreich angelernt.



- Sollte Ihr **Smartphone NFC** unterstützen und sie haben Ihr Türschloss mit einem **Gateway verbunden**, erscheint unterhalb von „Medium hinzufügen“ auch der Punkt **„Karte aus der Ferne hinzufügen“**. Über diese Option können Sie gegebenenfalls auch **RFID-Medien** aus der **Ferne hinzufügen**. Das RFID-Medium wird hierbei über die **NFC** Funktion Ihres **Smartphones ausgelesen** und via **Gateway** an das Schloss **übertragen**. Sie müssen sich dadurch **nicht** in der **Nähe** ihres **Schlosses** befinden.

5.4.11. RFID-Medium löschen (nur FLEX MAX Pro)



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **„Medien“**. Wählen Sie in der Liste das Medium aus, welches Sie löschen möchten. Im darauffolgenden Fenster drücken Sie auf **„Löschen“** um das ausgewählte Medium zu entfernen.

5.5. Einstellungen

5.5.1. Durchgangsmodus

- Mithilfe des Durchgangsmodus kann ein Schloss für einen bestimmten Zeitraum geöffnet bleiben, bis es automatisch nach Ende des Durchgangsmodus geschlossen wird.
- Klicken Sie dafür zunächst auf **„Einstellungen“** des gewählten Schlosses.



- Und anschließend auf **„Durchgangsmodus“**.

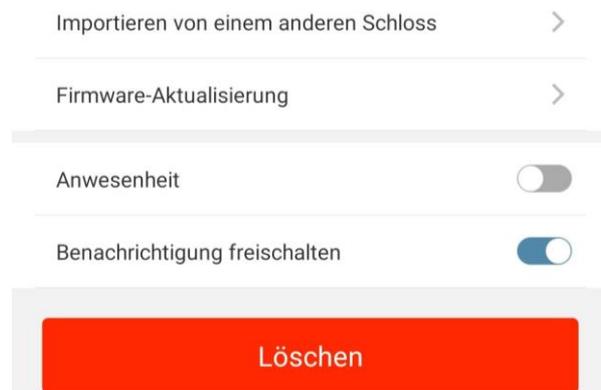
5.5.2. Gerät aus der App entfernen

Sie können ein **Gerät löschen**, indem Sie das Schloss zunächst aus der Liste in der App **auswählen**.



- Anschließend öffnen Sie die **Einstellungen** des Geräts.
- Ganz unten befindet sich der

„Löschen“-Button. Wenn Sie das Gerät entfernen, müssen Sie zur Bestätigung Ihr **Passwort** eingeben. Beachten Sie, dass sich das Gerät hierzu **in Reichweite** befinden muss und dass das Gerät automatisch **zurückgesetzt** wird.



Achtung: Sollten Sie **keinen Zugriff** mehr auf Ihr Gerät haben (z.B. Gerät defekt), können Sie dieses auf folgende Art aus der App löschen:

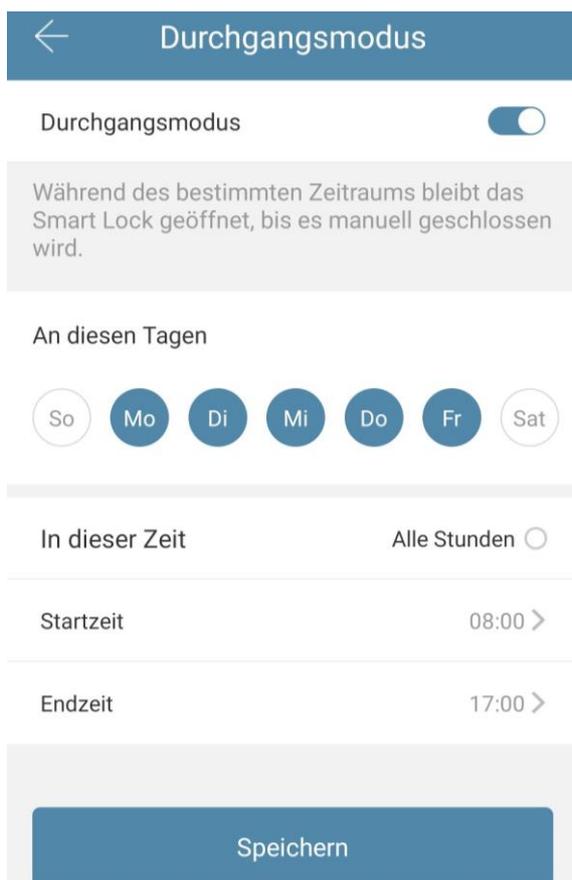
Öffnen Sie die App und drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf **„Einstellungen“**. Wählen Sie nun **„Übertragen des Smart Locks“** aus und wählen Sie das gewünschte Schloss aus.

Über den Button **„In den Papierkorb verschieben“**, können Sie das Gerät nun löschen. Bestätigen Sie mit Ihrem Account - Passwort.

Wichtig: Löschen Sie das Gerät nur auf diese Weise, wenn Sie keinen Zugriff mehr auf das Gerät haben.



- Sie können nun die Tage sowie den Zeitraum konfigurieren, indem das Smart Lock geöffnet bleiben soll. Bestätigen Sie anschließend mit **„Speichern“**.

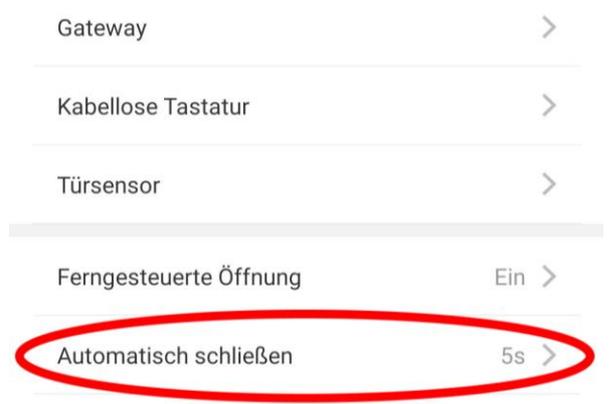


5.5.3. Öffnungsdauer

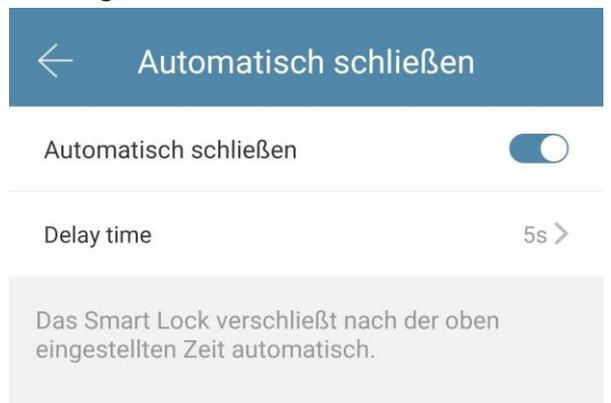
- Mit dieser Funktion verschließt das Schloss nach der eingestellten Zeit automatisch.
- Öffnen Sie hierfür zunächst die **„Einstellungen“** des gewählten Schlosses.



- Und anschließend auf **„Automatisch schließen“**.

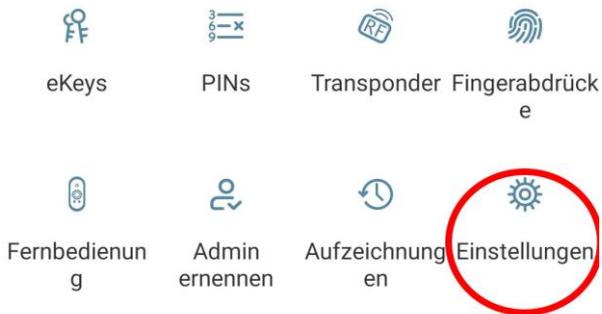


- Hier kann die Funktion **ein-/ausgeschaltet** und die Öffnungsdauer in Sekunden eingestellt werden.

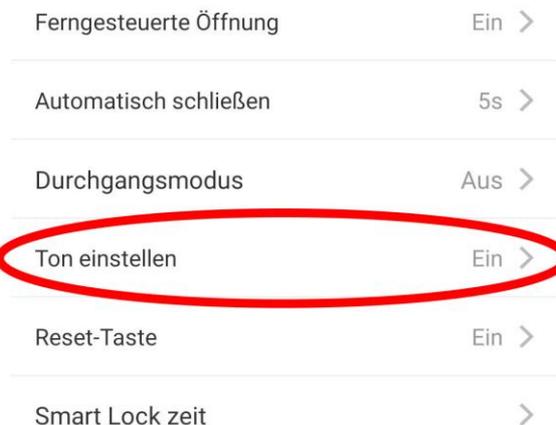


5.5.4. Ton ein-/ausschalten

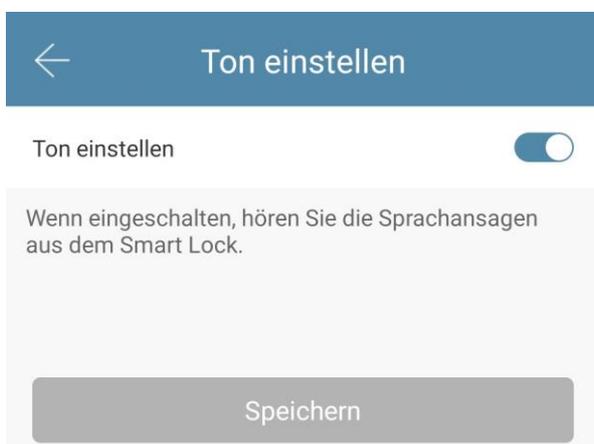
- Sie können Sprachansagen sowie akustische Rückmeldungen, bei Interaktion mit dem Schloss, aktivieren bzw. deaktivieren.
- Öffnen Sie hierfür zunächst die „**Einstellungen**“ des gewählten Schlosses.



- Anschließend wählen Sie „**Ton einstellen**“.

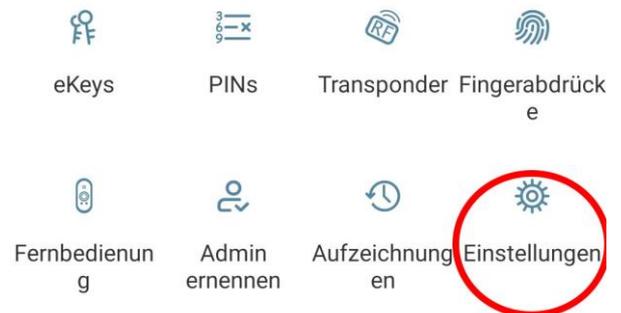


- Hier kann die Funktion nun ein-/ausgeschaltet werden.

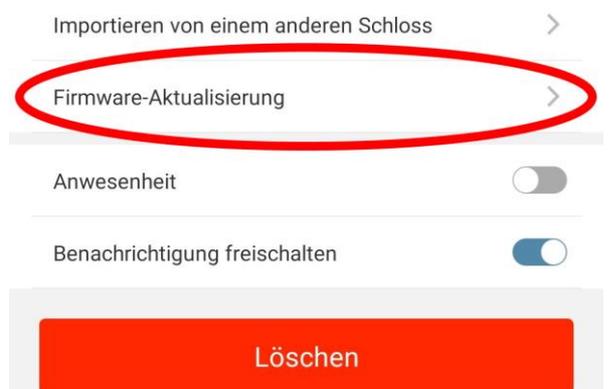


5.5.5. Firmware-Aktualisierung

- Um die Firmware des Schlosses auf den neusten Stand zu bringen öffnen Sie zunächst die „**Einstellungen**“ des gewählten Schlosses.



- Anschließend wählen Sie „**Firmware-Aktualisierung**“.



- Mit einem Klick auf „**Auf Aktualisierungsdatum prüfen**“ wird nun geprüft ob ein Update vorhanden ist. Falls ja wird nun eine Aktualisierung der Firmware durchgeführt.

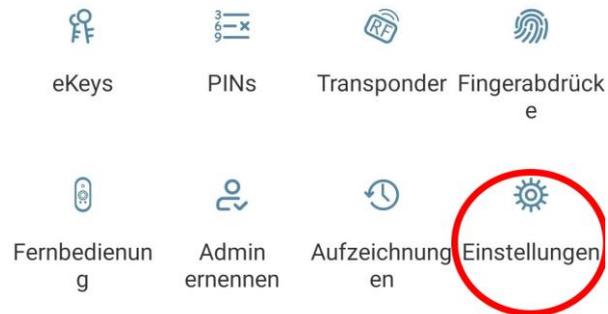


5.6. Gateway

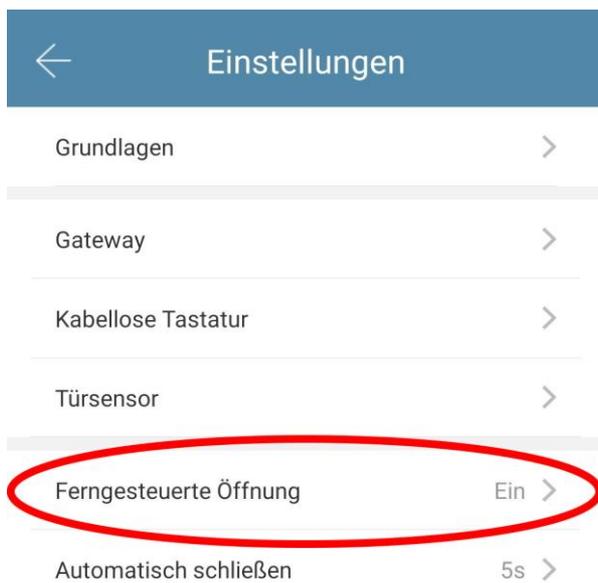
(separat erhältlich)

5.6.1. Schloss vorbereiten

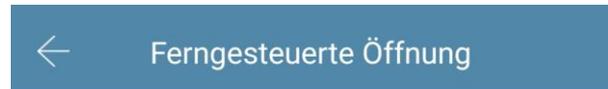
- Sie müssen zunächst die ferngesteuerte Öffnung für Ihr Schloss aktivieren. Hierzu drücken Sie zunächst "**Einstellungen**" von dem jeweiligen Schloss.



- Danach wählen Sie "**Ferngesteuerte Öffnung**" aus.

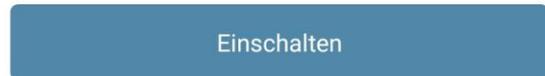


- Drücken Sie nun auf "**Einschalten**".



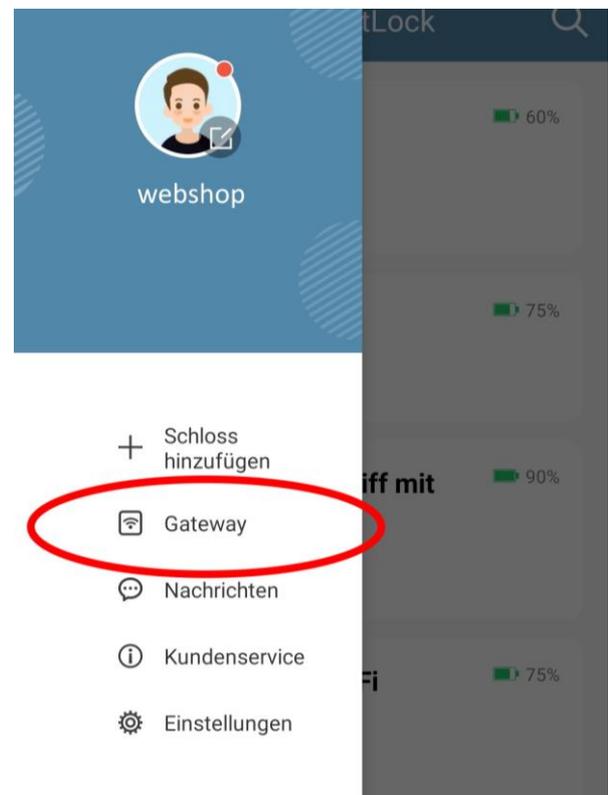
Mit dieser Funktion können Sie das Schloss über ein Gateway aus der Ferne öffnen. Diese Funktion kann NUR über Bluetooth ein- oder ausgeschaltet werden.

Aktueller Modus:Aus

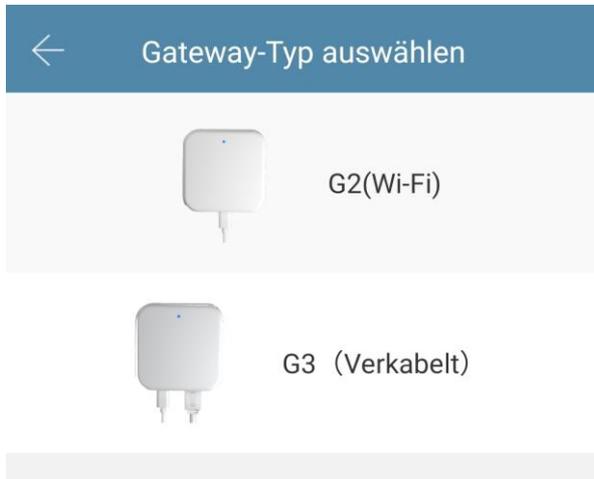


5.6.2. Gateway hinzufügen

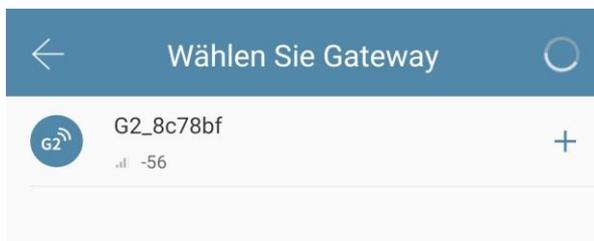
- Drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf "**Gateway**". Im anschließenden Fenster drücken Sie rechts oben auf .



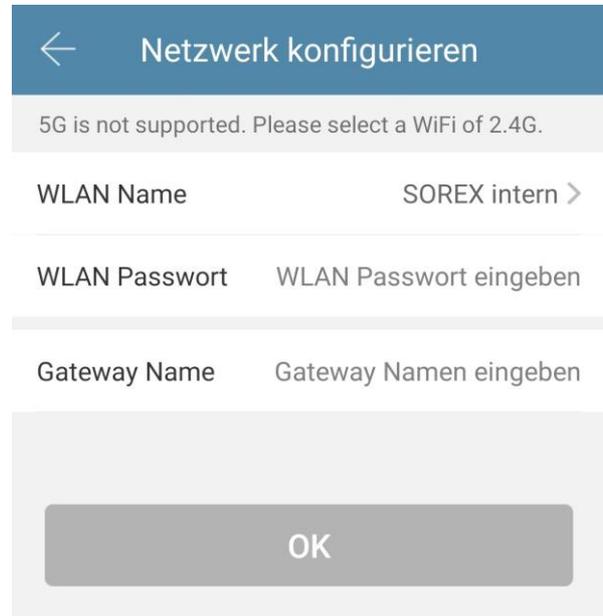
- Wählen Sie im nächsten Fenster Ihren Gateway-Typ aus.



- Stellen Sie sicher, dass die Lampe am Gateway abwechselnd blau und rot blinkt. Dies erreichen Sie indem Sie das Gateway kurz von der Stromversorgung nehmen und wieder anstecken.



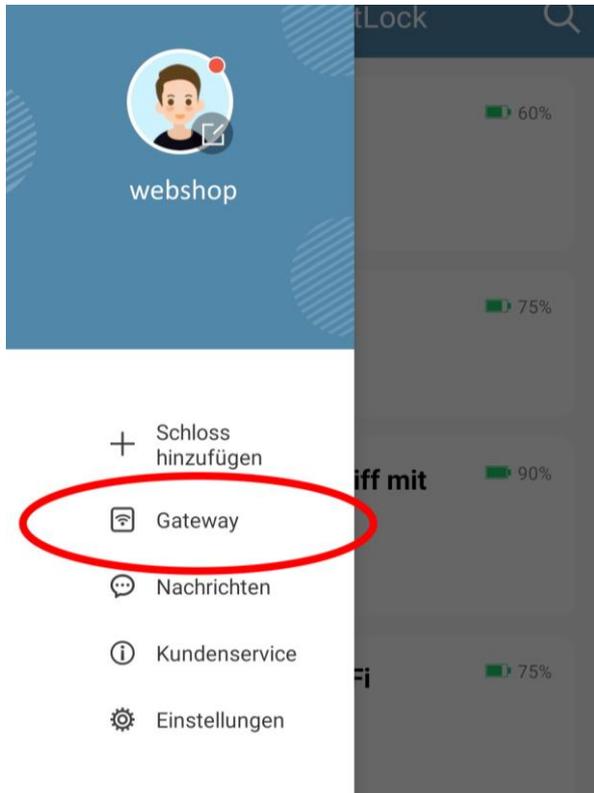
- Konfigurieren Sie nun Ihr Gateway indem Sie das richtige WLAN (2,4GHz) auswählen, das dazugehörige WLAN-Passwort eingeben und dem Gateway einen Namen zuweisen. Bestätigen Sie den Vorgang anschließend mit **"OK"**.



- Das Gateway sucht danach automatisch nach in der Nähe befindlichen Schlössern und fügt diese zur Fernöffnung hinzu. Dieser Vorgang kann ein paar Minuten dauern.
- Nun können Sie das Schloss auch aus der Ferne öffnen und/oder verwalten.
- **Achtung:** Das Gateway muss sich sowohl beim Anlernprozess, als auch bei der weiteren Verwendung, immer innerhalb der Bluetooth-Reichweite der Schlösser befinden (bis zu 10m - abhängig von den örtlichen Gegebenheiten). Sind Schlösser weiter voneinander entfernt und Sie möchten beide aus der Ferne ansteuern, müssen zusätzliche Gateways erworben werden.

5.6.3. Gateway löschen

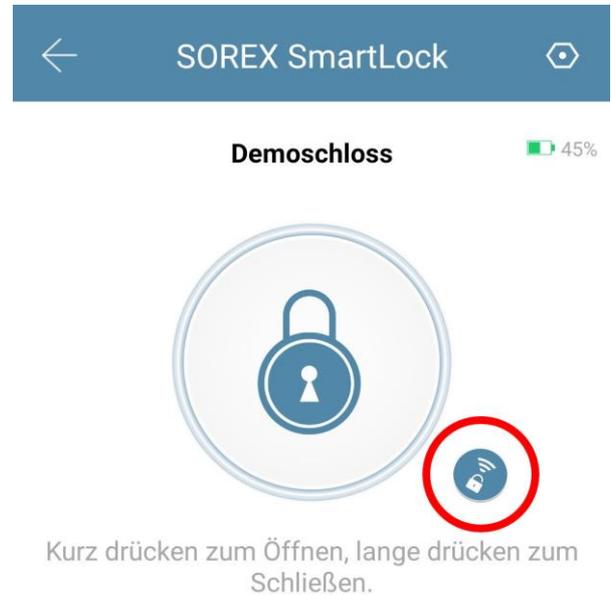
- Drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf **"Gateway"**. Im anschließenden Fenster wählen Sie das Gateway aus, welches Sie löschen möchten.



- Nachdem Sie das Gateway ausgewählt haben, können Sie dieses über den "Löschen"-Button entfernen.

5.6.4. Öffnung via Gateway

Sie können nun auf der Startseite von überall unterwegs Ihr Schloss öffnen. Sie sind dabei nicht mehr auf die Bluetooth-Reichweite begrenzt.



5.7. Verbindung mit Smart Home Diensten

Weitere Informationen zur Verbindung mit Smart Home Diensten finden Sie unter: <https://www.sorex.eu/sorex-smart-home>



6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Sie können den Türgriff auf zwei verschiedene Arten zurücksetzen:

1. Löschen Sie den Türgriff aus der App (Türgriff auswählen -> Einstellungen -> "Löschen") oder
2. Drücken Sie den Reset-Button mithilfe der mitgelieferten Nadel für etwa 3 Sekunden bzw. bis zwei Signaltöne schnell hintereinander abgespielt werden. Der LED-Ring pulsiert daraufhin hellblau.



Impressum

Version 1.5

© Copyright: Oktober 2023

SOREX wireless Solutions GmbH

Technologie- und Forschungszentrum WN

Viktor-Kaplan-Straße 2B

A-2700 Wiener Neustadt

Österreich

T +43 2622 320130

F +43 2622 3201315

@ office@sorex.eu

w³ www.sorex.eu

CE www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung

Hiermit erklärt die SOREX wireless Solutions GmbH, dass das vorliegende Gerät den Richtlinien 2014/53/EU (RED) und 2011/65/EU mit der Erweiterung 2015/863 (RoHS) entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der obenstehenden Internetadresse abrufbar.



ALFM14000



© 2023 SOREX wireless Solutions